



waoo!

Særvilkår – Waoo! Telefoni til private

Waoo!

Waoo!

Waoo!

Waoo!

Særlige vilkår for Telefoni

Disse vilkår udgør tillægsvilkår til Bredbånd Nord's tilslutnings- og abonnementsvilkår for privatkunder juni 2010.

Vilkårene udgør en samlet enhed. Såfremt der er modstrid mellem Bredbånd Nord's tilslutnings- og abonnementsvilkår og disse tillægsvilkår, har tillægsvilkårenes bestemmelser forrang.

Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilke telefonitjenester Abonnementen har ret til at betjene sig af.

Ændring og opsigelse

Et telefoni-abonnement kan tidligst opsiges til ophør 6 måneder efter ibrugtagning med et varsel på 30 dage.

Hvis abonnenten har fået overflyttet sit telefonnummer, regnes ibrugtagning fra den dag nummeret er overflyttet til Bredbånd Nord. Abonnementen kan ændre abonnementsstype fra forbrugs-afregnet til "fri telefoni" eller omvendt. Vilkårene for Forbrugsafregnet telefoni og Fri Telefoni er nærmere beskrevet i afsnittet "Øvrige vilkår". En anmodning om ændring vil blive effektueret ved udløb af en eventuel kampagneperiode. Hvis abonnementet er udenfor kampagneperiode ved udløb af den sidst fremsendte regningsperiode

Øvrige vilkår

Bredbånd Nord leverer nødvendigt udstyr til etablering af telefoni hos Abonnementen, dog ikke selve telefonapparatet, som Abonnementen selv skal anskaffe. Eksisterende PSTN trykknapp-telefoner kan benyttes.

Abonnementen må ikke foretage indgreb i Bredbånd Nord's udstyr. Ved ophør af abonnementsaftalen vedrørende telefoni er Bredbånd Nord berettiget til at tilbagetage udstyret.

Abonnementen kan ved en selvstændig samtykkeerklæring give samtykke til, at Bredbånd Nord kan overføre Abonnementens eksisterende telefonnummer til Bredbånd Nord.

Telefonitjenesten understøtter såvel taletelefoni som telefax. Det er dog ikke muligt at benytte præfikstelefone sammen med Bredbånd Nord's telefonitjeneste.

Telefonitjenesten er en privat tjeneste og må således ikke anvendes i kommerciel sammenhæng, herunder til call-center, simbokse eller lignende. Overtrædelse heraf anses for væsentlig misligholdelse. Sker dette kan Bredbånd Nord lukke for telefon-abonnementet indtil overtrædelsen er ophørt, jf. tilslutnings- og abonnementsvilkårenes pkt. 14.

Bredbånd Nord forbeholder sig ret til at afbryde et telefonopkald, såfremt varigheden af dette overstiger 240 minutter.

Abonnementen hæfter for ethvert telefoniforbrug foretaget på installationsadressen.

Abonnementen er ifølge lovgivningen berettiget til, i forbindelse med et abonnement på telefoni, at vælge en række funktioner og faciliteter, herunder nummerhenvisning, viderestilling, saldooplysning og -kontrol, spærring mv.

Abonnementen har ret til at få oplysning om navn, adresse, stilling og telefonnummer optaget i Bredbånd Nord's offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabase - eller en for Bredbånd Nord af tredjemand varetaget nummeroplysningsdatabase.

Abonnementen bærer selv ansvaret for, at optagelsen af de nævnte data i nummeroplysningsdatabasen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Abonnementen kan vælge at lade sit telefonnummer være hemmeligt eller vælge, at ingen af Abonnementens nummeroplysningsdata indgår i nummeroplysningsdatabasen. Bredbånd Nord

er berettiget til at opkræve et gebyr for hemmeligholdelse/udeladelse af data.

Bredbånd Nord er forpligtet til at videregive de registrerede nummeroplysningsdata til alle, der fremsætter ønske herom. Dette gælder dog ikke registrerede data, som af Abonnementen er krævet hemmeligholdt, medmindre der er tale om videregivelse til alarmtjenesten 112, politiet eller andre udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i signaleringsøjemed.

Kontaktinformation

Kundeservice

Tlf. 98 88 99 90 alle hverdage kl. 9-18

Du er også velkommen til at besøge os på adressen alle hverdage kl. 9-16

Adresse

Bredbånd Nord

Håndværkervej 27

9700 Brønderslev

Tlf. 98 88 99 90

Email

info@bredbaandnord.dk

Web

www.bredbaandnord.dk