



waoo!

# Særvilkår – Waoo! TV til private

Waoo!

Waoo!

Waoo!

Waoo!

# Særlige vilkår for TV

Disse vilkår udgør tillægsvilkår til Bredbånd Nord's tilslutnings- og abonnementsvilkår for privatkunder juni 2010. Vilkårene udgør en samlet enhed. Såfremt der er modstrid mellem Bredbånd Nords tilslutnings- og abonnementsvilkår og disse tillægsvilkår, har tillægsvilkårenes bestemmelser forrang.

Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilke tv-tjenester Abonnementen har ret til at betjene sig af.

## Ændring og opsigelse

Et tv-abonnement kan tidligst opsiges til ophør efter 6 måneder med et varsel på 30 dage.

Et tv-abonnement udgøres af en Lille eller Stor tv-pakke med eventuelt tilkøb af andre tv-pakker.

Abonnementen kan ændre pakke fra lille til Stor tv-pakke eller omvendt ved anmodning herom.

Ændringen er behæftet med et gebyr. En anmodning om ændring vil blive effektueret ved udløb af en eventuel kampagneperiode med rabat. Hvis abonnementet er udenfor kampagneperiode ved udløb af den sidst fremsendte regningsperiode.

For øvrige tv-pakker købt som kampagnetilbud kan der gælde at opsigelse tidligst kan ske til ophør efter 12 måneder.

## Øvrige vilkår

Den fysiske tilslutning af Abonnementens eget udstyr til TV via Bredbånd Nords fiberbredbåndnet sker på de vilkår, der er fastlagt i tilslutningsaftalen. Et abonnement på TV giver ret til at modtage et nærmere bestemt antal TV kanaler afhængig af Abonnementens valg af TV pakke, som leveres af Bredbånd Nord i samarbejde med Waoo! der er indehaver af alle rettigheder til distribution af TV-kanaler.

Der kan løbende ske ændringer i programsammensætningen og disse ændringer meddeles kunden på [www.bredbaandnord.dk](http://www.bredbaandnord.dk), eller skriftligt en måned før ikrafttræden, eller så snart denne information er kommet til Bredbånd Nords kendskab. Den aktuelle pakkesammensætning kan ses på [www.bredbaandnord.dk](http://www.bredbaandnord.dk). Antallet af programmer afhænger af den valgte programpakke, der fremgår af ordrebekræftelsen.

Bredbånd Nord kan ikke overfor Abonnementen garantere et bestemt udbud af programmer og kan til enhver tid ændre i sammensætningen eller udbuddet af enkelte programmer og programpakker uden at Abonnementen kompenseres herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser på de forskellige programpakker samt ændringsgebyrets størrelse kan fås ved henvendelse til Bredbånd Nord.

Bredbånd Nord leverer mod en eventuel Abonnementsbetaling en set top boks som er en forudsætning for at modtage IPTV programmerne på en fjernsynsskærm. Bredbånd Nord tillader ikke brug af uautoriserede set top bokse, som ikke udbydes af Bredbånd Nord.

Det påhviler Abonnementen for egen regning og risiko at erhverve fjernsyn og eventuel andet apparat til modtagelse af programsignalet fra set top boksen. Abonnementer, som anvender bestemt udstyr til modtagelse af Tv-programmer, ydes i forbindelse med eventuel ændring til ny kodeteknik ingen tilbagekøbsgaranti vedrørende udstyr, som Abonnementen måtte have anskaffet til brug for modtagelsen. Som standard kan én set top boks levere signal til ét fjernsyn. Ønsker man at tilkoble flere fjernsyn på IPTV, kræver dette for Abonnementen indkøb af ekstra udstyr for modtagelse af programsignalet.

Radio/tv-tjenesten må ikke anvendes til offentlig visning, videredistribution til tredjemand eller erhvervsmæssig udnyttelse.

Der er ikke inkluderet nogen form for licensbetaling (til f.eks. DR) i forbindelse med fiberbredbåndsprøvet. Betaling af alle former for licens påhviler Abonnementen selv.

Multirumsfunktionen findes kun på Basis- og Plus-pakken. Der kan være enkelte kanaler i disse pakker, der ikke leveres med multirumsfunktion.

## Udstyr i forbindelse med TV

Bredbånd Nord leverer som lejemål, pakke med set-top boks, og fjernbetjening og eventuelt trådløst tastatur.

Udstyret er lejet af kunden hos Bredbånd Nord, og kunden betaler den til enhver tid gældende leje i henhold til indgået aftale.

Ved lejemålets ophør skal udstyret tilbageleveres til Bredbånd Nord. Såfremt sådant udstyr ved lejemålets ophør ikke tilbageleveres eller tilbageleveres i beskadiget stand, hæfter kunden herfor, og Bredbånd Nord er berettiget til at kræve erstatning, svarende til indkøbsprisen for nyt tilsvarende udstyr på det tidspunkt, hvor aftalen ophører eller beskadigelsen konstateres.

Såfremt der ved lejet udstyr under lejemålet opstår mangler ved det lejede, drager Bredbånd Nord så hurtigt som muligt omsorg for reparation eller ny levering. Lejer skal i så tilfælde rette henvendelse til Bredbånd Nord, der i hvert enkelt tilfælde tager stilling til, hvorledes der skal forholdes.

Viser det sig, at manglen er opstået som følge af kundens forhold, er Bredbånd Nord berettiget til at kræve erstatning, svarende til indkøbsprisen for nyt tilsvarende udstyr på det tidspunkt, hvor aftalen ophører eller beskadigelsen konstateres.

I intet tilfælde må demontering af udstyr og/eller tilbagesendelse til Bredbånd Nord ske

før der foreligger udtrykkelig accept heraf fra Bredbånd Nord.

Det lejede udstyr skal være omfattet af Abonnementens indboforsikring.

## Kontaktinformation

### Kundeservice

Tlf. 98 88 99 90 alle hverdage kl. 9-18

Du er også velkommen til at besøge os på adressen alle hverdage kl. 9-16

### Adresse

Bredbånd Nord

Håndværkervej 27

9700 Brønderslev

Tlf. 98 88 99 90

### Email

[info@bredbaandnord.dk](mailto:info@bredbaandnord.dk)

### Web

[www.bredbaandnord.dk](http://www.bredbaandnord.dk)