



waoo!

Særvilkår – Waoo! Internet til private

Waoo!

Waoo!

Waoo!

Waoo!

Særlige vilkår for internet

Disse vilkår udgør tillægsvilkår til Bredbånd Nord's tilslutnings- og abonnementsvilkår for privatkunder juni 2010.

Vilkårene udgør en samlet enhed. Såfremt der er modstrid mellem Bredbånd Nord's tilslutnings- og abonnementsvilkår og disse tillægsvilkår, har tillægsvilkårenes bestemmelser forrang.

Det fremgår af ordrebekræftelsen, hvilke internettjenester Abonnementen har ret til at betjene sig af.

E-mail og andre tjenester

Der kan tilkøbes én statisk offentlig IP-adresse til Abonnementens internettjeneste.

Bredbånd Nord forbeholder sig ret til at ændre den enkelte statiske offentlige IP-adresse, hvis påkrævet af forretningsmæssige årsager. Eventuelle hjemmeside- og e-mailadresser og tilknyttede IP-adresser tilhører Bredbånd Nord og stilles kun til Abonnementens rådighed, indtil abonnementsaftalen udløber.

Materiale til og fra Abonnementens e-mailkonto er personligt og fortroligt. Bredbånd Nord er ikke berettiget til at læse eller på anden måde videregive nogen form for information til tredjemand i relation til Abonnementens abonnement. Bredbånd Nord videregiver alene information, når dette kan kræves med henvisning til gyldig lovhjemmel i f.eks. terrorbekendtgørelsen af myndigheder eller domstole.

En personlig hjemmeside må ikke anvendes kommercielt eller erhvervs-mæssigt.

Hvis Bredbånd Nord i oplysningsmateriale o. lign. har anført en maksimal lagerkapacitet eller grænser for overført trafikmængde mv. via personlige hjemmesider og e-mails, må Abonnementen ikke overskride disse grænser.

Abonnementens data i form af hjemmesider,

e-mailadresser, mails m.v. slettes i Bredbånd Nord's systemer 30 dage efter aftalens ophør.

Ændring og opsigelse

Abonnementen har mulighed for at op- eller nedgradere internettjenesten, herunder båndbredde.

En anmodning om opgradering vil blive effektueret hurtigst muligt. Hvis internetabonnementet er behæftet med en rabat, vil en øjeblikkelig opgradering medføre bortfald af eventuel abonnementsrabat fra den dag opgraderingen finder sted.

En anmodning om nedgradering vil blive effektueret ved udløb af en eventuel kampagneperiode. Hvis abonnementet er udenfor kampagneperiode ved udløb af den sidst fremsendte regningsperiode. En nedgradering opfattes som skift til en anden billigere Tjeneste og kan blive behæftet med et gebyr.

Opsigelse kan tidligst ske til udløb 6 måneder efter etablering af internet med et varsel på 30 dage.

Øvrige vilkår

Brug, uden samtykke, af kunstneriske, litterære billeder og andre ophavsretsbeskyttede værker kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder.

Uberettiget brug af sådanne værker kan for eksempel ske ved distribution eller download-ing. Det er Abonnementens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

Det påhviler Abonnementen at have sikkerhedskopi af e-mails og materiale på sin hjemmeside. Bredbånd Nord er derfor ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med Abonnementens brug af internettjenesten og hertil knyttede ydelser.

Bredbånd Nord er ikke ansvarlig for, at Abonnementen opnår den ønskede forbindelse til Internettet som følge af installations- eller opsætningsvejledning fra Bredbånd Nord. Bredbånd Nord er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab af data i forbindelse med installations- eller opsætningsvejledning. Bredbånd Nord er ikke ansvarlig, hvis Abonnementen ved brug af internetforbindelsen inficerer sit udstyr eller programmer med vira, spyware, o. lign.

Ved forbindelse til tredjemand, for eksempel i forbindelse med handel på Internettet, har Bredbånd Nord intet ansvar for Abonnementens og tredjemands indbyrdes mellemværende. Bredbånd Nord forbeholder sig ret til at foretage tests på Abonnementens udstyr af relevante grænseflader til Bredbånd Nord's internet-server, herunder teste for åbne porte og e-mailservere. Bredbånd Nord forbeholder sig endvidere ret til at blokere for afsendere af virusinficeret kommunikation eller afsendere af spam (uanset kommerciel kommunikation), herunder aktivere spamfiltre o. lign. Bredbånd Nord er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af internettjenesten for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Hvis ændringerne skønnes at have væsentlig betydning for Abonnementens brug af tjenesten, tilstræber Bredbånd Nord at informere Abonnementen om ændringerne.

Følgende forhold betragtes som væsentlig misligholdelse fra Abonnementens side i forbindelse med internettjenesten:

a) Ulovlig kommunikation via personlig oprettet hjemmeside, e-mail, chattjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper mv., krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven

eller andre immaterialretlige love, krænkelse af personoplysningsloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring (spam) i strid med markedsføringslovens § 6a.

b) Optræden i strid med anerkendte standarder for god skik på Internettet.

c) Spredning af virus.

d) Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk. I tilfælde af tredjemands misbrug af Abonnementens internettjeneste påhviler det Abonnementen at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette Bredbånd Nord. Abonnementen hæfter for tredjemands eventuelle misbrug af Abonnementens internettjeneste.

Kontaktinformation

Kundeservice

Tlf. 98 88 99 90 alle hverdage kl. 9-18

Du er også velkommen til at besøge os på adressen alle hverdage kl. 9-16

Adresse

Bredbånd Nord

Håndværkervej 27

9700 Brønderslev

Tlf. 98 88 99 90

Email

info@bredbaandnord.dk

Web

www.bredbaandnord.dk