

# Tilslutningsvilkår for erhverv - januar 2012

Disse vilkår gælder for Abonnentens tilslutning til Bredbånd Nord's fibernet.

## 1. DEFINITIONER

Ved **Abonnenten** forstås den person eller juridiske enhed, som har indgået nærværende aftale med Bredbånd Nord om tilslutning til Bredbånd Nord's fibernet.

Ved **Arbejdsdag** forstås mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj og grundlovsdag.

Ved **Dag** forstås kalenderdag.

Ved **Eget Udstyr** forstås det udstyr, der ikke tilhører Bredbånd Nord, men derimod Abonnenten eller tredjemand, og som anvendes af Abonnenten i forbindelse med brug af tjenesterne, herunder eksempelvis telefon, tv og computer m.m. Såfremt der under eget udstyr indgår videokamera og/eller andet udstyr der kan anvendes til videoovervågning, er abonnenten gjort bekendt med, at anvendelse af sådant udstyr er underlagt særlige regler i henhold til lov om tv-overvågning, således at det alene er abonnentens ansvar, at disse regler overholdes.

Ved **Fiberforbindelse** forstås den fiberoptiske forbindelse tilhørende Bredbånd Nord, der udgør det yderste led i fibernet og forbinder dette med termineringsudstyret hos Abonnenten.

Ved **Fibernet** forstås Bredbånd Nord's til enhver tid værende datakommunikationsnetværk med en udstrækning svarende til området.

Ved **Fiberrør** forstås det plastikrør, der nedgraves på installationsadressen til brug for etablering af fiberforbindelsen.

Ved **Force Majeure** forstås alle forhold uden for en parts kontrol, herunder naturkatastrofer, isvintre, oprør eller borgerkrig, krig eller militære operationer, terrorhandlinger, brand, lynnedslag, eksplosioner samt strejke eller lockout, herunder blandt parternes medarbejdere.

Ved **Installationsadresse** forstås den adresse, hvor tilslutningen til fibernet via fiberforbindelsen etableres.

Ved **Kontrakt** forstås den underskrevne aftale, som etablerer et kundeforhold mellem Abonnenten og Bredbånd Nord.

Ved **Området** forstås det geografiske område, som Bredbånd Nord's fibernet dækker.

Ved **Opsigelsesperiode** forstås perioden fra opsigelsen er Bredbånd Nord i hænde, til udløbet af opsigelsesvarslet.

Ved **Ordrebekræftelse** forstås Bredbånd Nord eller en anden tjenesteudbyders skriftlige bekræftelse af Abonnentens bestilling vedrørende adgang til tjenester via Bredbånd Nord's fibernet.

Ved **SLA** forstås den aftalte service level agreement med de anførte åbnings- og reaktionstider.

Ved **Termineringspunkt** forstås fiberforbindelsens afslutningspunkt i Termineringsudstyret på Abonnentens installationsadresse.

Ved **Termineringsudstyr** forstås en CPE-boks (Customer Premises Equipment) tilhørende Bredbånd Nord, der installeres hos Abonnenten, og som udgør grænsefladen mellem Bredbånd Nord's fibernet og Abonnentens eget udstyr.

Ved **Tilslutning** forstås de tekniske foranstaltninger, hvorigennem Abonnenten opnår adgang til fibernet.

Ved **Tilslutningsaftalen** forstås nærværende vilkår for erhvervsvirksomheders tilslutning til Bredbånd Nord's fibernet med eventuelle tilhørende bilag, tillæg og ændringer.

Ved **Tilslutningsbidrag** forstås den engangsbetaling, som Abonnenten skal betale for etablering af tilslutning til fibernet.

Ved **Tilslutningspunkt** forstås det punkt hvor fiberrøret krydser skellet mellem offentlig vej og Abonnentens grund.

Ved **Tjenester** forstås de tjenester, som Bredbånd Nord eller en anden tjenesteudbyder leverer til Abonnenten via Bredbånd Nord's fibernet i henhold til særskilt Abonnementsaftale.

Ved **Tjenesteudbyder** forstås Bredbånd Nord eller en anden tjenesteudbyder, der har indgået aftale med Bredbånd Nord om ret til levering af tjenester til Abonnenterne via Bredbånd Nord's fibernet.

Ved **Udstyr** forstås det udstyr, der tilhører Bredbånd Nord og stilles til rådighed for Abonnenten i henhold til nærværende vilkår. Udstyret omfatter typisk fiberrør og termineringsudstyr med eventuelle tilhørende enheder, jfr. pkt. 7 og 8.

## **2. TILSLUTNINGSAFTALENS OMFANG OG FORUDSÆTNINGER**

Det er en forudsætning for indgåelse af tilslutningsaftalen, at der foreligger et accepteret tilbud fra Bredbånd Nord. Tilbuddet er først accepteret af begge parter, når det er underskrevet af abonnenten og Bredbånd Nord.

## **3. OPLYSNINGER MV. OM ABONNENTEN**

### **3.1. Abonnenten som kontraktspart**

Abonnenten er i enhver henseende ansvarlig for overholdelsen af vilkårene for tilslutning til fibernettet og hæfter for alle betalinger i henhold til vilkårene.

### **3.2. Registrering og ændring af adresseoplysninger**

Abonnenten skal i forbindelse med bestilling af tilslutningen give Bredbånd Nord oplysning om firmanavn og adresse samt andre oplysninger, der måtte være nødvendige for Bredbånd Nord's tilslutning af Abonnenten til fibernettet. Hvis betalingsopkrævningen skal sendes til en anden adresse (betalingsadresse) end Abonnentens installationsadresse, skal en sådan adresse oplyses.

### **3.3. Indhentelse af kreditoplysninger**

Abonnenten giver ved bestilling sit samtykke til, at Bredbånd Nord ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kan indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Bredbånd Nord forbeholder sig ret til, ud fra saglige kriterier, at nægte at indgå aftale med Abonnenten.

### **3.4. Dokumentation for retmæssig adgang til etablering af fibernettet**

Ved bestilling af tilslutning til fibernettet kan Bredbånd Nord kræve dokumentation for Abonnentens retmæssige adgang til den oplyste installationsadresse.

Såfremt Abonnenten er lejer på den oplyste installationsadresse, skal Abonnenten forevise en skriftlig tilladelse fra ejendommens ejer til etablering af tilslutningen. I tilladelsen skal ejer frafalde ethvert krav om erstatning eller retablering i forbindelse med etablering af fiberforbindelse, jfr. Pkt. 8.1. og 8.2., således at dette alene er et spørgsmål mellem abonnenten og ejer.

## **4. BEHANDLING AF ADGANGSKODE, SIKKERHEDSKODER MV.**

Abonnenten vil få udleveret adgangskoder. Disse er personlige, og må ikke videregives til tredjemand.

Abonnenten er forpligtet til at opbevare meddelte adgangskoder sikkert og forsvarligt, således at uvedkommende ikke får adgang til disse. Abonnenten hæfter alene for eventuelt misbrug af adgangskoder, og der kan ikke rettes noget krav i så tilfælde mod Bredbånd Nord. Abonnenten kan rekvirere ny adgangskode hos Bredbånd Nord.

## **5. BREDBÅND NORDS YDELSER**

Bredbånd Nord sørger for tilslutning til fibernettet og forestår den løbende drift, vedligeholdelse og overvågning af fibernettet med tilhørende udstyr.

Tilslutningen af Abonnenten til fibernettet er nærmere beskrevet i pkt. 8.

Bredbånd Nord forbeholder sig ret til midlertidigt at afbryde tilslutningen for at foretage vedligeholdelse, opgraderinger og service. Såfremt en afbrydelse skønnes nødvendig, vil dette i videst muligt omfang ske i de i SLA'en oplyste tidsrum. Planlagte afbrydelser vil så vidt muligt blive varslet og meddelt på [www.bredbaandnord.dk](http://www.bredbaandnord.dk). Sådanne afbrydelser berettiger ikke Abonnenten til misligholdelsesbeføjelser.

Bredbånd Nord har ret til at foretage forbedringer, gennemføre ændringer, foretage udskiftning og/eller opgradering af fiberforbindelsen og/eller det leverede udstyr. Abonnenten er indforstået med, at sådanne ændringer kan medføre, at tekniske krav for Abonnentens eget udstyr ændres.

Bredbånd Nord har ret til at anvende en eller flere underentreprenører til udførelse og drift af fibernettet samt tilslutning af fiberforbindelsen.

Bredbånd Nord er ansvarlig for anvendt(e) entreprenør(er) på samme måde, som for Bredbånd Nord's egne forhold.

Hvis Abonnenten har bestilt tjenester fra andre tjenesteudbydere end Bredbånd Nord, påtager Bredbånd Nord sig intet ansvar for disse tjenesteudbyderes levering af tjenester, herunder kundeservice.

## **6. KVALITETS- OG SERVICENIVEAU**

Bredbånd Nord afhjælper fejl og mangler, der måtte opstå i fibernettet frem til og med udstyret. Anmodning om fejlretning kan ske ved henvendelse til Bredbånd Nord, som anført i den valgte SLA jf. kontrakten.

Fejl i fibernettet og afbrydelse af tilslutningen afhjælpes på bedst mulig vis inden for rimelig tid efter anmeldelse eller konstatering heraf.

Fejlafhjælpning sker efter retningslinierne herfor i den i kontrakten valgte SLA.

Abonnementen skal sikre, at Bredbånd Nord med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få uhindret adgang til Bredbånd Nords udstyr og egne installationer på installationsadressen. Abonnementen er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i Abonnementens eget udstyr og egne installationer på installationsadressen.

Såfremt det efter Bredbånd Nords forsøg på fejlretning viser sig, at fejlen ikke skyldes Bredbånd Nords forhold, men derimod Abonnementens egne forhold eller eget udstyr, skal Abonnementen betale Bredbånd Nord for det forgæves udførte arbejde, jf. pkt. 14.

## **7. LEVERING**

Bredbånd Nord fastlægger tidspunktet for etablering af fiberforbindelsen og tilslutningen, herunder installationen af Termineringspunktet, på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang m.v. Dette tidspunkt meddeles Abonnementen pr. brev.

Bredbånd Nord er ikke ansvarlig for forsinkelse eller konsekvenser heraf i forhold til det meddelte tidspunkt, men abonnementen modtager så vidt muligt særskilt meddelelse, såfremt forsinkelse kan forudses eller forventes, men i alle situationer afgøres Bredbånd Nords mulige erstatningsansvar i henhold til nedenstående pkt. 14.2.

## **8. TILSLUTNING AF ABONNENTEN TIL FIBERNETTET**

### **8.1. Etablering af fiberforbindelsen**

Bredbånd Nord fastlægger fiberforbindelsens tilkoblingspunkt til fibernettet.

Abonnementen udpeger termineringsudstyrets placering på installationsadressen efter Bredbånd Nords retningslinier for placering heraf. Normalt foretages installation via den husmur der ligger nærmest tilslutningspunktet. Abonnementen kan foreslå alternativ placering, Hvis en sådan alternativ placering betyder merudgifter til gravning og installation, opkræves abonnementen særskilt for herfor.

Bredbånd Nord foranstalter nedgravning af fiberrøret, etablering af fiberforbindelsen og installation af termineringsudstyret på Abonnementens ejendom. Abonnementen forestår eventuel flytning og bortskaffelse af buske, retablering af haveanlæg, belægning m.v.

Hvis tekniske forhold kræver det, har Bredbånd Nord ret til efterfølgende at kræve fiberforbindelsen flyttet for egen regning.

Det er til enhver tid Abonnementens ansvar at sikre det nedgravede fiberrør, således at fiberen ikke beskadiges. Eventuelle skader udbedres på Abonnementens regning.

### **8.2 Installation af termineringsudstyret**

Bredbånd Nord installerer termineringsudstyret på det sted, der er udpeget af Abonnementen i overensstemmelse med Bredbånd Nords retningslinier, og forbinder termineringsudstyret med fiberforbindelsen.

Abonnementen skal efter nærmere aftale give Bredbånd Nord adgang til installationsadressen.

Eventuelle bygningsreparationer, som f.eks. maling, oppudsning og lignende, som følge af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer, er ikke inkluderet i prisen og betales af Abonnementen selv.

Hvis Abonnementen ved installationen eller senere ønsker en anden placering af termineringsudstyret end det oprindeligt udpegede, og den nye placering er i overensstemmelse med Bredbånd Nords retningslinier herfor, udfører Bredbånd Nord dette for Abonnementen efter regning.

Hvis tekniske forhold kræver det, har Bredbånd Nord ret til efterfølgende at flytte termineringsudstyret for egen regning.

## **9. BREDBÅND NORDS EJENDOMSRET TIL UDS TYRET**

Til brug for etableringen af tilslutningen stiller Bredbånd Nord det udstyr, der er anført i tilslutningsaftalen, til rådighed for Abonnementen.

Bredbånd Nord har den fulde ejendomsret over udstyret, med mindre andet ejerskab til termineringsudstyret er anført i kontrakten.

Såfremt Bredbånd Nord ejer udstyret, må Abonnementen ikke disponere over (herunder sælge, pantsætte, udleje eller udlåne) udstyret eller foretage indgreb i dette.

Udstyret skal returneres til Bredbånd Nord efter anmodning, der skal indeholde et rimeligt varsel. Det samme gælder defekt udstyr. Demontering må først foretages efter udtrykkelig tilladelse fra Bredbånd Nord. Udstyret nedpakkes forsvarligt og returneres til Bredbånd Nord jf. dennes retningslinjer. Ved forsendelse opfordres Abonnementen til at kræve kvittering som dokumentation for sådan en forsendelse. Bredbånd Nord har ret til at kræve erstatning, såfremt Abonnementen ikke tilbageleverer udstyret, bortset fra fiberforbindelsen, eller forsætligt eller uagtsomt har beskadiget udstyret. Erstatning modsvarer indkøbsprisen for nyt tilsvarende udstyr på tidspunktet for tilslutningsaftalens ophør eller tilbagelevering.

## **10. ABONNEMENTENS FORPLIGTELSE**

### **10.1. Brug af fibernetadgangen**

Abonnementen skal sikre, at Bredbånd Nord's fibernet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende af trafikken i fibernet.

Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal Abonnementen straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere indgående og udgående trafikmængder eller tilkøbe yderligere forbindelser til Bredbånd Nord's fibernet.

### **10.2. Forbud mod indgreb i fiberforbindelsen og udstyret**

Abonnementen må ikke foretage ændringer af, flytning af eller andre former for indgreb i fiberforbindelsen og udstyret, herunder særligt termineringsudstyret såfremt det er ejet af Bredbånd Nord.

Enhver form for drift og vedligeholdelse af udstyret varetages af Bredbånd Nord.

Abonnementen skal følge Bredbånd Nord's råd og instruktion om behandling og anvendelse af udstyret. Fra tidspunktet for udstyrets levering og indtil dette er tilbageleveret i Bredbånd Nord's varetægt, bærer Abonnementen risikoen for et eventuelt tab af eller skade på udstyret.

Enhver skade, såvel tingskade som personskaade, opstået ved dispositioner i modstrid med foranstående bestemmelser, er Bredbånd Nord uvedkommende, og kan således ikke gøres gældende mod Bredbånd Nord. Bredbånd Nord's udstyr opsat hos Abonnementen skal være omfattet af dennes forsikring.

Har abonnementen ikke en forsikring, er abonnementen ansvarlig for enhver skade, herunder ansvarlig for de omkostninger, der kan påløbe i tilfælde af brand, indbrud, vandskade og lignende.

Hvis Abonnementen forsætligt eller uagtsomt forårsager beskadigelse af fiberforbindelsen, genetablerer Bredbånd Nord fiberforbindelsen for Abonnementens regning.

### **10.3. Abonnementens tilslutning af eget udstyr**

Abonnementen skal sikre, at Abonnementens eget udstyr, der tilsluttes Bredbånd Nord's fibernet, er CE-mærket i overensstemmelse med gældende regler og i øvrigt opfylder kravene i den til enhver tid gældende lovgivning.

Samtidig skal Abonnementen sikre, at eget udstyr er beregnet til at kunne tilsluttes til fibernet, og at eget udstyr bruges i overensstemmelse med sit formål. I tvivlstilfælde kan henvendelse herom rettes til Bredbånd Nord.

Abonnementen er dog indforstået med, at Bredbånd Nord ikke er forpligtet til at supportere, ombytte, eller på anden måde kompensere Abonnementen, såfremt Abonnementens eget udstyr af system- og/eller hardwaretekniske årsager eller øvrige årsager, ikke fungerer på fiberforbindelsen, eller at ændringer af fiberforbindelsen og/eller det leverede udstyr, gør Abonnementens udstyr uanvendeligt i tilknytning hertil på fibernet eller på fiberforbindelsen.

Hvis Abonnementens eget udstyr, herunder interne net, der tilsluttes Bredbånd Nord's fibernet, giver anledning til forstyrrelser i fibernet på grund af fejl eller lignende i eget udstyr, er Abonnementen forpligtet til straks at koble det forstyrrende eget udstyr fra, og i øvrigt træffe eventuelle andre relevante modforanstaltninger.

## **11. PRISER**

Bredbånd Nord's priser på fiberforbindelsen fremgår af kontrakten. Bredbånd Nord opkræver et tilslutningsbidrag ved bestilling af tilslutning til fibernet.

Den løbende betaling for selve adgangen til fibernet kan enten ske som en separat adgangsbetaling eller være indeholdt i abonnementsbetalingen for tjenester.

Herudover kan Bredbånd Nord efter aftale med Abonnementen opkræve specifikke gebyrer for engangsydelser som f.eks. fejlretning som følge af Abonnementens forhold, installation af ekstra udstyr, flytning af fiberboks, mv. Pris og betaling for tjenester, som Abonnementen måtte købe, reguleres efter vilkårene i denne aftale.

Ændringer af priser til ugunst for Abonnementen varsles over for denne med mindst en måneds varsel før ikrafttræden, jf. pkt. 18.

## **12. BETALING**

Betaling af tilslutningsbidrag sker i forbindelse med tilslutning eller ved genaktivering eller overtagelse af en allerede etableret tilslutning.

adgangsbetalingen eller abonnementsbetalingen, jf. pkt. 11, faktureres månedsvis forud.

Eventuelle øvrige betalinger, herunder gebyrer, opkræves bagud. Er virksomheden ikke tilmeldt PBS, vil der fra den 1. januar 2012 blive pålagt et gebyr på 39,20 kr. + moms.

Fristen for betaling fremgår af Bredbånd Nords faktura. Ved forsinket betaling er Bredbånd Nord berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Opkrævning af morarenter sker i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser.

Endvidere er Bredbånd Nord berettiget til at opkræve rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbrev/-e-mail samt om nødvendigt inkassosalær og andre eventuelle gebyrer. Bredbånd Nord har ret til at lukke for tilslutningen, indtil fuld betaling er erlagt, og til at kræve genåbningsgebyr ved efterfølgende åbning af tilslutningen.

## **13. ABONNENTENS MISLIGHOLDELSE (BREDBÅND NORDS LUKKERET)**

I tilfælde af Abonnentens væsentlige misligholdelse af forpligtelser efter denne tilslutningsaftale er Bredbånd Nord berettiget til at hæve aftalen og/eller afbryde Abonnentens tilslutning helt eller delvist.

Ved væsentlig misligholdelse forstås bl.a. følgende forhold:

- a) Opkrævning af tilslutningsbidrag betales ikke rettidigt.
- b) Opkrævning af abonnementsbetaling og gebyrer betales ikke efter Bredbånd Nords fremsendelse af et rykkerbrev herom.
- c) Abonnenten undlader, efter krav fra Bredbånd Nord herom, at træffe foranstaltninger med henblik på at bringe misbrug af fibernet til ophør eller afhjælpe andre forstyrrelser m.v. af trafikken i fibernet, jf. pkt. 10.1.
- d) Abonnenten etablerer netværksdeling med tredjemand, herunder ved undladelse af at etablere sikker adgang til det trådløse netværk.
- e) Abonnenten foretager væsentlige indgreb i Bredbånd Nords udstyr eller undlader efter krav fra Bredbånd Nord herom, at ophøre med mindre væsentlig indgreb heri, jf. pkt. 10.2.
- f) Abonnenten har tilsluttet eget udstyr, der ikke er CE-mærket eller godkendt af Bredbånd Nord eller beregnet til tilslutning til Bredbånd Nords fibernet, jf. pkt. 10.3, og undlader efter krav fra Bredbånd Nord herom at frakoble udstyret.
- g) Abonnenten undlader, efter krav, fra Bredbånd Nord herom, at afbryde tilslutning af udstyr der giver anledning til forstyrrelser i Bredbånd Nords fibernet, jf. pkt. 10.3.
- h) Bredbånd Nord afskæres fra at få adgang til egne anlæg, udstyr og installationer med henblik på fejlsøgning mv., jf. bl.a. pkt. 6.
- i) Abonnenten undlader, efter krav fra Bredbånd Nord herom, at ophøre med videresalg af tilslutningen eller at ophøre med uberettiget at give tredjemand adgang til brug af tilslutningen.

En Abonnent, der væsentligt har misligholdt tilslutningsaftalen eller andre aftaler med Bredbånd Nord ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med Bredbånd Nord om fibernetadgang, før gælden er betalt, uanset om ny aftale vedrører samme eller ny abonnementsadresse.

Abonnenten er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Abonnenten eller nogen, som Abonnenten har ansvaret for, herunder for beskadigelse af Bredbånd Nords udstyr.

## **14. BREDBÅND NORDS MISLIGHOLDELSE**

### **14.1. Fejlretning**

Bredbånd Nord foretager fejlretning efter reglerne herom i pkt. 6.

### **14.2. Erstatningsansvar**

Bredbånd Nord er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Bredbånd Nord eller nogen, som Bredbånd Nord har ansvaret for, med de nedenfor anførte begrænsninger:

- a) Bredbånd Nord er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelse, forstyrrelse eller ændring af Bredbånd Nords fibernet i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre Bredbånd Nord ikke har forsøgt at begrænse ulemperne herved.
- b) Bredbånd Nord er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, datatab, tab som følge af, at fibernetadgangen ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af bortfald eller misligholdelse af en aftale med tredjemand, medmindre der foreligger fortsæt eller grov uagtsomhed.
- c) Bredbånd Nord er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Abonnementen eller som følge af Abonnementens tab af personlige data eller installeret software.
- d) Bredbånd Nord er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Abonnementens data, eget udstyr og/eller systemer.
- e) Bredbånd Nord er ikke erstatningsansvarlig for tab grundet manglende levering af tjenester som følge af Bredbånd Nords eventuelle lukning af fibernetadgangen.

### **14.3. Force Majeure**

Bredbånd Nord er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 14.2, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes Force Majeure.

## **15. FLYTNING**

Abonnementen kan bestille flytning af tilslutningsaftalen inden for Bredbånd Nords fibernet mod betaling af en afgift. Om tilslutningsaftalen kan flyttes vurderes navnlig efter pkt. 2 (omfang). Tidspunktet for effektivering af en flytning reguleres efter pkt. 7 (levering).

Såfremt det ikke er muligt at levere Bredbånd Nords fiberforbindelse på den nye installationsadresse ophører tilslutningsaftalen efter det gældende opsigelsesvarsel i pkt. 16 (opsigelse).

## **16. OPSIGELSE**

Aftalen er uopsigelig i den periode kontrakten løber. Aftalen forlænges efter kontraktperioden automatisk med 12 måneder, med mindre den opsiges. Opsigelse kan ske med 3 måneders varsel til kontraktperiodens udløb. Opsigelse skal ske skriftligt.

## **17. TILSLUTNINGSAFTALENS OPHØR**

I forbindelse med tilslutningsaftalens ophør som følge af opsigelse eller misligholdelse, returneres Bredbånd Nords udstyr bortset fra fiberforbindelsen til Bredbånd Nord efter bestemmelserne herom i pkt. 9.

## **18. ÆNDRING AF VILKÅR OG PRISER**

Bredbånd Nord er berettiget til med en måneds varsel til den første i en måned at ændre vilkår og priser i denne tilslutningsaftale. Ved væsentlige ændringer vil Abonnementen blive underrettet skriftligt. Mindre væsentlige ændringer kan meddeles ved annoncering i landsdækkende eller regionale dagblade eller elektroniske medier, herunder via [www.bredbaandnord.dk](http://www.bredbaandnord.dk). Ændringer af begunstigende karakter, som f.eks. prisreduktioner, kan gennemføres uden forudgående varsel.

## **19. OVERDRAGELSE**

Uanset om abonnenten er ejer eller lejer af den adresse, på hvilken fiberforbindelsen er etableret, må abonnenten ikke overdrage fiberforbindelsen eller sine rettigheder og forpligtelser efter tilslutningsaftalen til andre uden forudgående skriftligt samtykke fra Bredbånd Nord. Bredbånd Nord er således berettiget til at nægte tilladelse til sådan overdragelse. Såfremt Bredbånd Nord giver samtykke til overdragelse af rettigheder og/eller forpligtelser, er Bredbånd Nord berettiget til at opkræve gebyr herfor. Bredbånd Nord har ret til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser efter nærværende tilslutningsaftale til et koncernforbundet selskab/selskaber eller anden virksomhed.

## **20. TVISTER OG KLAGER**

I tilfælde af tvist mellem parterne om forhold, der udspringer af denne tilslutningsaftale, kan Abonnenten klage skriftligt til Bredbånd Nord. Bredbånd Nord vil herefter hurtigst muligt og senest 3 måneder efter klagens indgivelse træffe en afgørelse. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

## **21. IKRAFTTRÆDELSE**

Vilkårene for erhvervstilslutning til Bredbånd Nord's fibernet træder i kraft fra 1. januar 2012.

## **22. SÆRLIGE VILKÅR**

### **22.1. Internet**

Bredbånd Nord stiller en fiberforbindelse til rådighed eksklusivt for Abonnenten fra installationsadressen og frem til POP'en. Den aftalte kapacitet jf. kontrakten, stilles til rådighed indenfor Bredbånd Nord's fibernet. Adgang til det offentlige internet opnås med den i kontrakten nævnte hastighed via Bredbånd Nord's fibernet.

Bredbånd Nord er ikke ansvarlig for, at Abonnenten opnår den ønskede forbindelse til Internettet som følge af installations- eller opsætningsvejledning fra Bredbånd Nord. Bredbånd Nord er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab af data i forbindelse med installations- eller opsætningsvejledning.

Bredbånd Nord videregiver alene information, når dette kan kræves med henvisning til gyldig lovhjemmel i f.eks. terrorbekendtgørelsen af myndigheder eller domstole.

Bredbånd Nord er ikke ansvarlig for tab af data m.m. i forbindelse med Abonnentens brug af internettjenesten og hertil knyttede ydelser. Bredbånd Nord er heller ikke ansvarlig, hvis Abonnenten ved brug af internetforbindelsen inficerer sit udstyr eller programmer med vira, spyware, o. lign.

Bredbånd Nord forbeholder sig ret til at foretage tests på Abonnentens udstyr af relevante grænseflader til Bredbånd Nord's internetservere, herunder teste for åbne porte og e-mailservere. Bredbånd Nord forbeholder sig endvidere ret til at blokere for afsendere af virusinficeret kommunikation eller afsendere af spam (uanmodet kommerciel kommunikation), herunder aktivere spamfiltre o. lign.

Følgende forhold betragtes som væsentlig misligholdelse fra Abonnentens side i forbindelse med internettjenesten:

- a) Ulovlig kommunikation via Abonnentens hjemmeside, e-mail, chattjenester eller andre former for internettjenester, herunder ved overtrædelse af straffelovens forbud mod racistiske budskaber, pornografi, nedgørelse af minoritetsgrupper mv., krænkelse af tredjemands rettigheder efter ophavsretsloven eller andre immaterialretlige love, krænkelse af personoplysningsloven samt alle former for distribution af uanmodet markedsføring (spam) i strid med markedsføringslovens § 6a.
- b) Optræden i strid med anerkendte standarder for god skik på Internettet.
- c) Spredning af virus.
- d) Forsøg på ulovlig indtrængen på andre brugeres terminaler eller andre netværk.

I tilfælde af tredjemands misbrug af Abonnentens internettjeneste påhviler det Abonnenten at dokumentere dette. Ved mistanke om misbrug skal kunden straks underrette Bredbånd Nord. Abonnenten hæfter for tredjemands eventuelle misbrug af Abonnentens internettjeneste.

### **22.2. Statisk offentlig IP-adresse**

De(n) statiske offentlige IP-adresse(r) tilhører Bredbånd Nord, og stilles kun til Abonnentens rådighed indtil abonnementsaftalen ophører.

Bredbånd Nord forbeholder sig ret til at ændre den enkelte statiske offentlige IP-adresse, hvis påkrævet af forretningsmæssige årsager.